CONDITIONS D'UTILISATION

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Site lemembersclub.fr et application Members Club

Version 1.0 · septembre 2026 · en vigueur à compter du 10/10/2026.

ARTICLE 1 — OBJET ET ACCEPTATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») encadrent l'accès et l'utilisation du site lemembersclub.fr (le « Site ») et de l'application Members Club (l'« Application »), édités par la société HEAT, SAS au capital de 15 000 €, 9 rue de l'Industrie, 42290 Sorbiers, RCS Saint-Étienne 106 122 872.

La simple consultation du Site implique le respect des CGU. La création d'un compte suppose leur acceptation expresse. L'achat de prestations est régi par les Conditions générales de vente (les « CGV »).

ARTICLE 2 — PRESTATAIRES TECHNIQUES

Le Site est hébergé par OVH SAS (2 rue Kellermann, 59100 Roubaix). La plateforme de réservation et de gestion des comptes est fournie par Sportigo, prestataire technique de HEAT. Les conditions propres à Sportigo peuvent s'appliquer à l'usage technique de sa plateforme ; pour tout ce qui concerne la relation avec Members Club, les CGU et les CGV de HEAT prévalent.

ARTICLE 3 — ACCÈS AU SITE ET À L'APPLICATION

Le Site et l'Application sont accessibles gratuitement, en principe à tout moment, les frais de connexion restant à la charge de l'utilisateur. HEAT peut interrompre temporairement l'accès pour des opérations de maintenance, en informant les utilisateurs dans la mesure du possible. HEAT met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la continuité du service ; sa responsabilité est appréciée selon les règles du droit commun.

ARTICLE 4 — COMPTE PERSONNEL

4.1 Création

Le compte est réservé aux personnes âgées d'au moins seize (16) ans ; pour les mineurs, il est créé par leur représentant légal. L'utilisateur fournit des informations exactes et les tient à jour.

4.2 Sécurité

L'utilisateur garde ses identifiants confidentiels et signale sans délai à HEAT toute utilisation non autorisée de son compte. HEAT met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les comptes. L'utilisateur répond de l'usage de son compte lorsqu'il résulte de sa propre négligence ; HEAT reste responsable des conséquences d'un défaut de sécurité qui lui est imputable.

4.3 Fermeture

L'utilisateur peut demander la fermeture de son compte à tout moment. La fermeture du compte ne vaut pas résiliation d'un abonnement en cours : celle-ci s'effectue au moyen de la fonctionnalité « Résilier mon abonnement », dans les conditions des CGV.

ARTICLE 5 — SERVICES DISPONIBLES

- consultation des offres, des tarifs et des informations pratiques ;
- souscription des abonnements et achat des prestations ;
- réservation et annulation des séances, gestion des crédits ;
- gestion de l'abonnement : suspension, résiliation en ligne, moyens de paiement ;
- accès aux factures, à l'historique et aux notifications.

ARTICLE 6 — BADGE D'ACCÈS

Le badge remis au Client est personnel et nominatif. Il ne peut être prêté, cédé ni utilisé pour faire entrer une autre personne. Sa perte ou son vol est signalé sans délai, afin qu'il soit désactivé.

ARTICLE 7 — PARCOURS AUTONOME ET COACH DIGITAL

Le parcours Members Club est autonome : réservation dans l'Application, accès au Studio par badge et séances guidées à l'écran par le coach digital, sans planning collectif imposé. Une Équipe Members Club est présente dans le Studio de 09h00 à 19h00 pour accueillir, conseiller et accompagner les Clients.

Les séances du coach digital sont conçues et produites par Members Club, avec nos coachs. L'utilisateur les suit en fonction de ses capacités, en adaptant l'intensité et en respectant les consignes de sécurité. Le coach digital ne remplace pas un avis médical.

ARTICLE 8 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque Members Club, l'identité visuelle, les textes, photographies, vidéos, programmes et séances filmées sont la propriété de HEAT ou utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires. HEAT concède à l'utilisateur un droit d'usage personnel et non exclusif, limité à la durée de son accès.

Il est notamment interdit de filmer, photographier ou enregistrer les écrans et les séances, d'extraire ou de copier les contenus, et de les diffuser par quelque moyen que ce soit.

ARTICLE 9 — RÈGLES D'USAGE

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site ou l'Application à des fins illicites, à ne pas créer de compte sous une fausse identité, à ne pas porter atteinte à leur fonctionnement ou à leur sécurité, et à ne pas réserver de créneaux dans le seul but de les bloquer.

ARTICLE 10 — IMAGE DES PERSONNES

Les photographies personnelles prises dans le Studio ne peuvent faire apparaître aucune autre personne identifiable sans son accord. Il est interdit de filmer ou de photographier les autres Clients et l'Équipe sans leur consentement.

Members Club n'utilise l'image d'un Client à des fins de communication qu'avec son consentement préalable, spécifique et écrit, recueilli séparément avant toute prise de vue, et révocable à tout moment.

ARTICLE 11 — DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Les données collectées via le Site et l'Application sont traitées conformément à la Politique de confidentialité. Les cookies et traceurs sont gérés conformément à la Politique cookies.

ARTICLE 12 — LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut renvoyer vers des sites tiers, sur lesquels HEAT n'exerce aucun contrôle et dont elle n'est pas responsable.

ARTICLE 13 — MODIFICATION DES CGU

HEAT peut faire évoluer les CGU. Les titulaires d'un compte sont informés par courrier électronique au moins quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur d'une nouvelle version. S'ils la refusent, ils peuvent fermer leur compte, sans préjudice des droits qu'ils tiennent des CGV.

ARTICLE 14 — DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les CGU sont soumises au droit français. Tout consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève HEAT, dans les conditions prévues par les CGV :

L'entité de médiation retenue est : NotreAccord Consommation.
Centre de médiation NotreAccord,
132 rue Fondaudège - 33000 Bordeaux